

# Privacyverklaring

## Algemeen

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerkt de Stichting Casa Migrante regelmatig persoonsgegevens. Met die persoonsgegevens gaan we zeer zorgvuldig en vertrouwelijk om. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We houden rekening met de mogelijkheid van een datalek of gehackt te worden.

## Verwerking persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens verstaan wij alle informatie over een natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Casa Migrante bewaart persoonsgegevens maximaal de wettelijke bewaartermijn van zeven (7) jaar. Dit betreft ook informatie in mails.

## Met welk doel gebruiken we uw persoonsgegevens?

De Stichting Casa Migrante gebruikt persoonsgegevens voor:

1. het versturen van nieuwsbrieven of mailings over de activiteiten en diensten van de stichting Casa Migrante;
2. om contact met u op te kunnen nemen, incidenten op te lossen, vragen en verzoeken gerelateerd aan onze diensten te kunnen beheren of andere situaties die in lijn zijn met de diensten van de stichting;
3. sociale media die beheerd wordt door Casa Migrante of verbonden zijn met de stichting Casa Migrante. Hiervoor gelden de regels van het medium waar u gebruik van maakt;
4. het beheer van de vrijwilligersadministratie en de administratie van cursisten, donateurs, gebruikers, kandidaat vrijwilligers en stagiaires;
5. de promotie van evenementen;
6. websitestatistieken en -analyse van de navigatie of interesse naar de inhoud van onze website, teneinde onze service en inhoud te kunnen verbeteren;
7. eigen tracking cookies en cookies van derden gebaseerd op voorkeuren.

## Toestemming

Afhankelijk van de verleende diensten kunnen wij vragen om persoonsgegevens, zoals adresgegevens, BSN, DigiD, geboortedatum, burgerlijke status, opleidingsgegevens. We vragen alleen om gegevens die voor de vervulling van een hulpvraag noodzakelijk zijn. BSN en DigiD bewaren wij nooit. Dat betekent dat wij:

- ✓ duidelijk vermelden waar en voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- ✓ eerst om toestemming vragen om persoonsgegevens te verwerken in die gevallen waarin die toestemming is vereist;
- ✓ persoonsgegevens verzamelen die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken;
- ✓ met tal van fysieke, technische en organisatorische maatregelen zorgen dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn;
- ✓ kunnen vragen om officiële documenten ter identificatie of bij hulp voor een aanvraag. Identiteitspapieren (in kopie) worden door ons niet bewaard.

Met een vinkje in het aanmeldingsformulier geven bezoekers toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in een fysieke en/of digitale database.

Indien u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor het ontvangen van een nieuwsbrief of mailing, dan kun u deze op elk moment weer intrekken door een mail te sturen naar [info@casamigrante.nl](mailto:info@casamigrante.nl)

## Overdracht

De Stichting Casa Migrante verkoopt, verhuurt of draagt geen persoonsgegevens over aan derden zonder toestemming van betrokkene en zal dat in de toekomst ook niet doen. Overdracht kan wel plaatsvinden als er een wettelijke plicht is of een gerechtvaardigd belang.

## Beveiliging

De Functionaris Gegevensbescherming (FG, zie volgende pagina) screent mappen op de harde schijf van de PC's regelmatig op bestanden die privacygevoelige informatie kunnen bevatten. Deze bestanden worden, eventueel na overleg, verwijderd.

Onze systemen zijn zo goed mogelijk beveiligd zodat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens. Het secretariaat is op slot wanneer geen verantwoordelijke vrijwilliger aanwezig is en de toegangen tot de werkomgevingen en de database zijn beveiligd met een wachtwoord. Vrijwilligers mogen geen gegevens van bezoekers mee naar huis nemen.

Binnen Casa Migrante hebben alleen die vrijwilligers toegang tot gegevens van bezoekers, die deze gezien hun taken en bevoegdheden nodig hebben. Zij hebben met

hun contract tevens een geheimhoudingsverklaring getekend. Alle vrijwilligers van Casa Migrante zijn op de hoogte van de geldende regels met betrekking tot persoonsgegevens.

## Rechten bezoekers

Hieronder zijn de belangrijkste rechten van bezoekers op het gebied van privacy weergegeven.

**Recht op inzage:** Bezoekers mogen op elk gewenst moment vragen om inzage in de eigen gegevens. Wij zullen dit in principe nooit weigeren en altijd binnen de wettelijke termijn van vier weken toegang verlenen. Wel kan het zijn dat we niet alle gegevens kunnen laten inzien, omdat hiervoor eerst toestemming nodig is van andere betrokken personen. In overleg zoeken wij hiervoor een passende oplossing.

**Recht op correctie:** Elke bezoeker kan op elk moment verzoeken om gegevens te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat contactgegevens veranderd zijn.

**Recht om vergeten te worden:** Elke bezoeker kan op elk moment verzoeken om gegevens of delen daarvan te verwijderen. Wij zullen dit altijd doen, tenzij wij door de wet verplicht zijn om de gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren.

**Recht om een klacht in te dienen:** Mocht een bezoeker van mening zijn dat wij ten onrechte gegevens hebben verzameld, geen inzage hebben gegeven of een ander recht hebben geschonden, kan men hierover een klacht indienen bij de FG en wanneer de klacht niet tot tevredenheid van de bezoeker wordt opgelost bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor vragen met betrekking tot persoonsgegevens kan iemand altijd contact met de FG opnemen.

## Datalekken

Bij een datalek gaat het om ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens. Maar ook om het ongewenst vernietigen, verliezen, wijzigen en verstrekken van persoonsgegevens. Ook hierdoor kunnen de betrokken personen namelijk schade leiden. Elk datalek wordt bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) gemeld en in sommige situaties meldt de FG dit datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens de wettelijke eisen. Zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## Functionaris Gegevensbescherming

Bij Casa Migrante heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG is voor informatie en eventuele klachten bereikbaar via [fg@casamigrante.com](mailto:fg@casamigrante.com).

*Opgesteld en goedgekeurd door het bestuur van Casa Migrante, november 2024.*

*Dit beleid wordt tweejaarlijks gereviseerd, de eerstvolgende keer in 2026.*